



Korisničke upute

SADRŽAJ:

1. UVOD	3
1.1. Pomoć u korištenju.....	3
2. RJEČNIK SKRAĆENICA I POJMOVA.....	3
3. E-USLUGA E-DJEČJA KARTICA.....	4
3.1. Pristup e-usluzi e-Dječja kartica	4
3.2. Podnošenje zahtjeva	6
3.3. Ažuriranje statusa.....	10
3.4. Zahtjev za generiranje novih pristupnih podataka.....	11
4. MOBILNA APLIKACIJA „MUDRICA“	11
4.1. Inicijalna prijava na mobilnu aplikaciju „Mudrica“	12
4.2. Pretraživanje partnera	14
4.2.1. Pretraživanje partnera pomoću filtera.....	16
4.2.2. Pretraživanje partnera po nazivu.....	18
4.2.3. Odabir poslovnice.....	19
4.3. Korištenje elektroničke Dječje kartice (e-Dječja kartica)	21
4.4. Informativni <i>tab</i>	23
4.5. Promjena PIN-a i novi pristupni podaci.....	24
4.6. Prijava sa drugim pristupnim podacima.....	24
4.7. Odjava.....	25

1. Uvod

Ovaj dokument je namijenjen svim korisnicima e-usluge e-Dječja kartica, kao i mobilne aplikacije Mudrica. Dokument služi kao korisnička uputa prilikom korištenja e-usluge te mobilne aplikacije.

1.1. Pomoć u korištenju

U slučaju poteškoća ili nejasnoća prilikom podnošenja zahtjeva, ažuriranje statusa i korištenja mobilne aplikacije te za sva pitanja u vezi e-usluge e-Dječja kartice te mobilne aplikacije Mudrica molimo da se obratite podršci Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade.

Upite je potrebno poslati na e-mail podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr

i u naslovu navesti „**e-Dječja kartica**“, ukoliko je riječ o e-usluzi, odnosno **Mudrica**, ukoliko je poteškoća ili nejasnoća vezana za rad same mobilne aplikacije.

Kako biste saznali više o e-usluzi posjetite internetsku stranicu [e-Dječje kartice](#).

2. Rječnik skraćenica i pojmova

Pojam	Objašnjenje
e-Dječja kartica	E-usluga dostupna u sustavu e-Građani. Služi za podnošenje zahtjeva za korištenje pogodnosti koje nudi „Mudrica“, za ažuriranje statusa, kao i za slanje zahtjeva za dostavu novih pristupnih podataka.
e-usluga	Elektronička usluga u sustavu e-Građani.
Pristupni podaci	Odnosi se na ID korisnika te aktivacijski kod koji se korisniku dostavljaju na e-mail te u njegov Osobni korisnički pretinac, a koji služi za pristup mobilnoj aplikaciji Mudrica na kojoj se nalazi elektronička Dječja kartica (e-Dječja kartica).
Mudrica	Mobilna aplikacija vezana za e-uslugu e-Dječja kartica koja sadrži profil korisnika, elektroničku karticu Mudrica s funkcionalnošću generiranja bar koda za ostvarivanje popusta prilikom kupovine te interaktivnu mapu s prikazom partnera.

3. E-USLUGA E-DJEČJA KARTICA

3.1. Pristup e-usluzi e-Dječja kartica

E-usluzi e-Dječja kartica u sustavu e-Građani možete pristupiti odabirom e-usluge u izborniku [Dostupne e-usluge u sustavu e-Građani](#) ili odabirom e-usluge putem [Osobnog korisničkog pretinca](#).

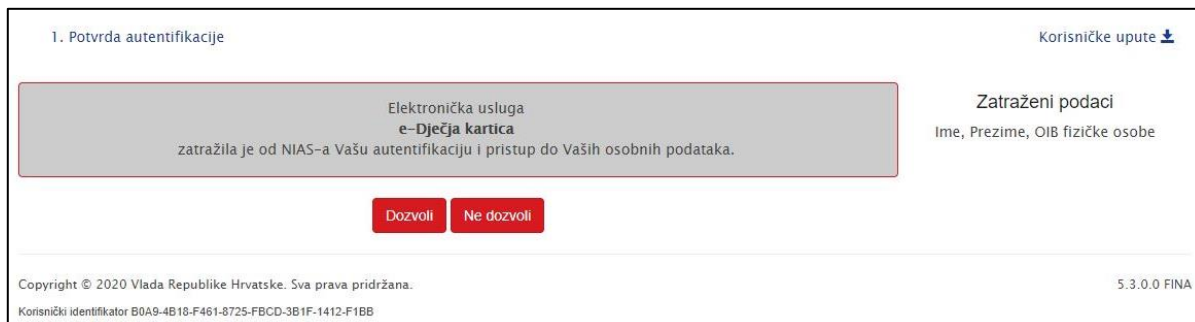
Nakon što odaberete e-uslugu e-Dječja kartica, klikom na naziv e-usluge (Slika 1.), sustav će Vas zatražiti dozvolu da Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) pristupi Vašim osobnim podacima. (Slika 2.).

The screenshot shows a grid of e-services under the heading 'Dostupne e-usluge u sustavu e-Građani'. The services are organized into six categories:

- Pravna država i sigurnost (12):** Osobni korisnički pretinac, mojID, Moj OIB, ePorezna, Registar birača.
- Obitelj i život (6):** **e-Dječja kartica** (highlighted), e-Novorođenče, e-Usluge MSPM, E-usluge socijalna skrb, e-Matične knjige.
- Odgoj i obrazovanje (4):** Home for Homeless servis u sustavu AAI@EduHr, E-zapis o statusu studenta, Online Tečajevi Srca, Središnja prijava na diplomske studijske programe.
- Promet i vozila (7):** Otočna iskaznica, Obavijest o prekršaju u prometu, e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole, Porezna prijava za obračun i plaćanje posebnog poreza na motorna vozila, e-Plovilo.
- Aktivno građanstvo i slobodno vrijeme (6):** Izdavanje elektroničkih zapisa iz registara neprofitnih pravnih osoba Ministarstva uprave, Lysacan - Registar cijepljenja i označavanja pasa, mačaka i pitomih vretica, Informacijski servis Grada Rijeke, Moj račun - Gradska plinara Zagreb-Opskrba, eSavjetovanje.
- Branitelji (1):** Predaja zahtjeva hrvatskih branitelja i članova obitelji.

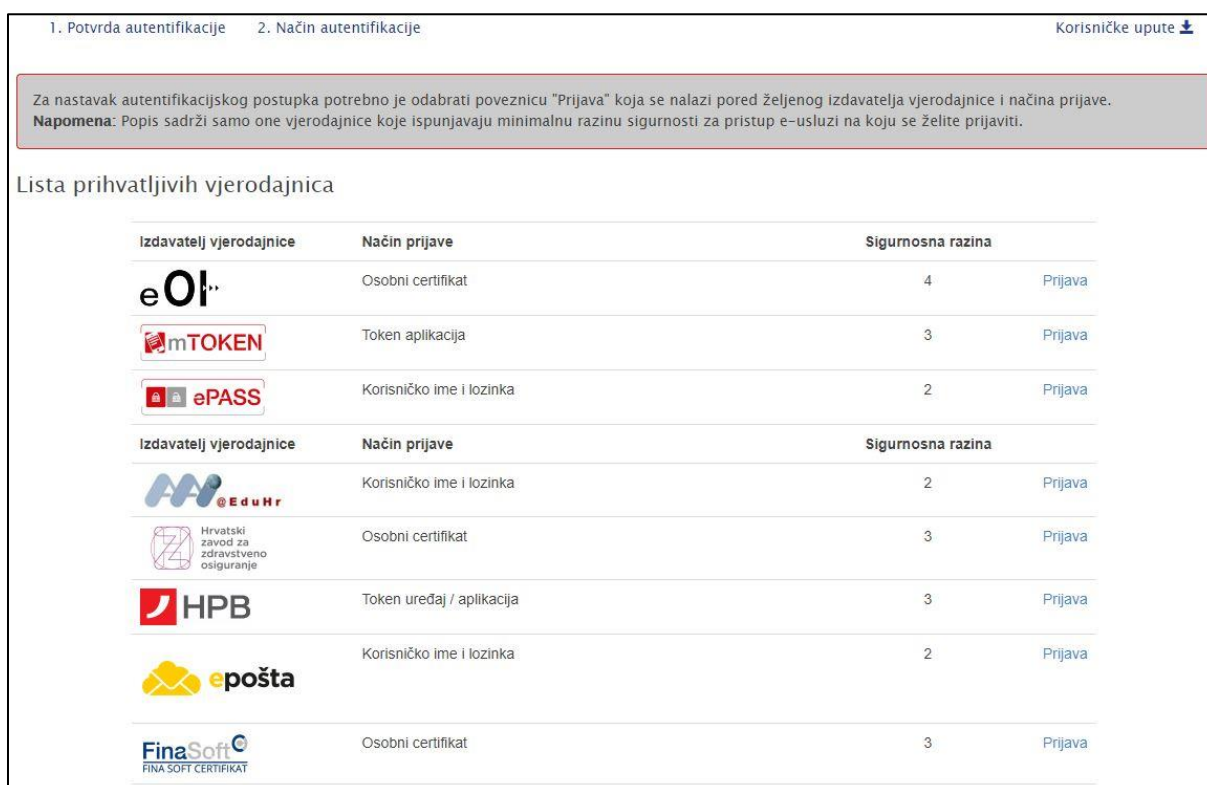
Each category has a pagination control at the bottom, showing page 1 of 2 or 3.

Slika 1.



Slika 2.

Nakon davanja dozvole sustav će Vas preusmjeriti na Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) gdje vam se nudi lista prihvatljivih vjerodajnica kojima je moguće utvrđivanje vašeg elektroničkog identiteta (Slika 3.).



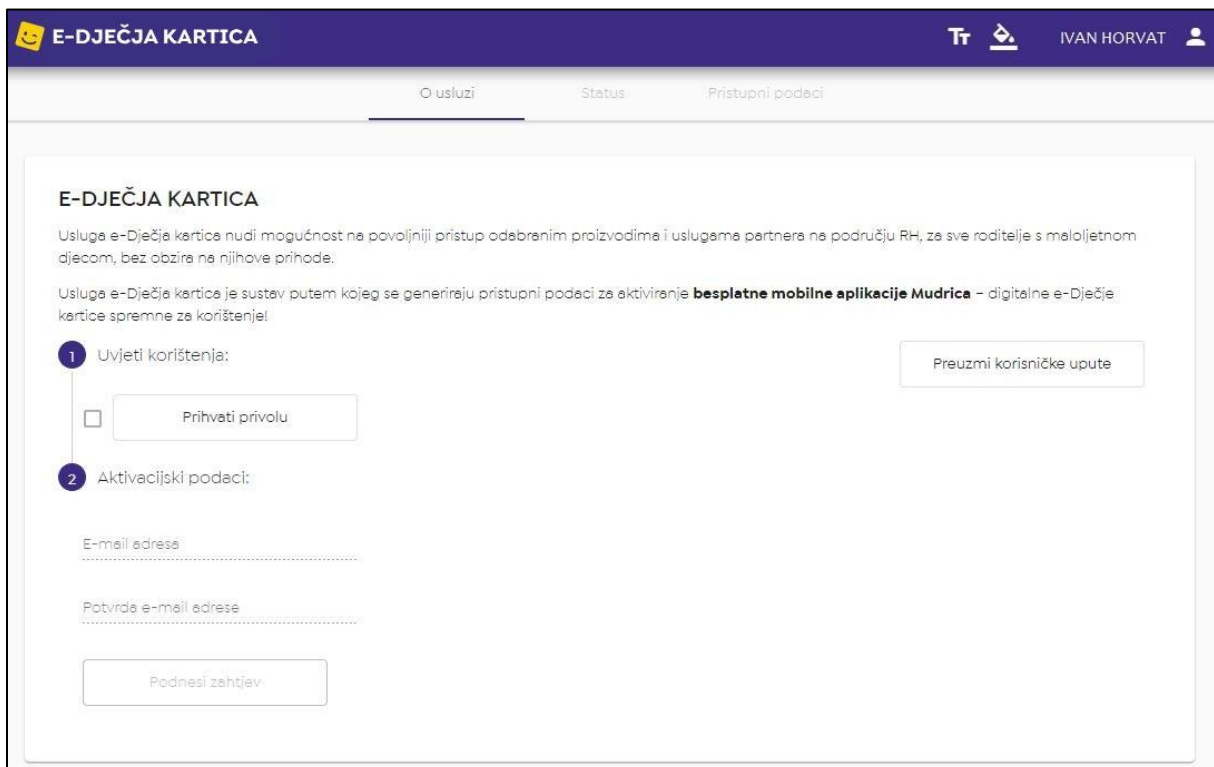
Slika 3.

Za pristup e-usluzi e-Dječja kartica, potrebna je vjerodajnica sigurnosne razine 3.

Odabirom i unosom podataka vjerodajnice, NIAS utvrđuje vaš elektronički identitet (OIB, ime i prezime), dostavlja ga e-usluzi e-Dječja kartica te otvara e-uslugu.

3.2. Podnošenje zahtjeva

Nakon što ste pristupili e-usluzi e-Dječja kartica, te nakon što ste prošli NIAS autentifikaciju, otvorit će se ekran za podnošenje zahtjeva za korištenje e-Dječje kartice. (Slika 4.)



The screenshot shows the 'E-DJEČJA KARTICA' application interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'E-DJEČJA KARTICA' and a user profile 'IVAN HORVAT'. Below the navigation bar, there are three tabs: 'O usluzi', 'Status', and 'Pristupni podaci'. The main content area is titled 'E-DJEČJA KARTICA' and contains the following text:

Usluge e-Dječje kartica nudi mogućnost na povoljniji pristup odebranim proizvodima i uslugama partnera na području RH, za sve roditelje s maloljetnom djecom, bez obzira na njihove prihode.

Usluge e-Dječje kartica je sustav putem kojeg se generiraju pristupni podaci za aktiviranje **besplatne mobilne aplikacije Mudrica** - digitalne e-Dječje kartice spremne za korištenje!

1. Uvjeti korištenja: Preuzmi korisničke upute

Prihvati privolu

2. Aktivacijski podaci:

E-mail adresa: _____

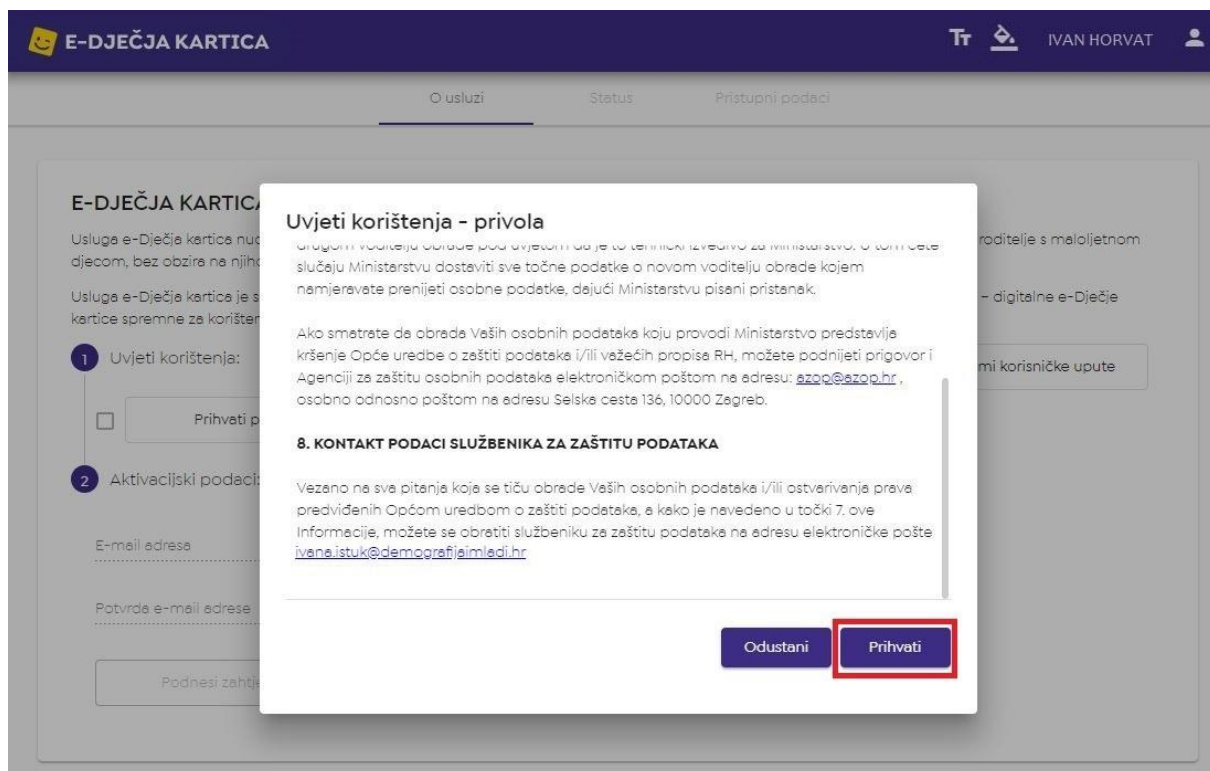
Potvrda e-mail adrese: _____

Slika 4.

Kako bi Vam se omogućilo korištenje e-Dječje kartice, nužno je prihvaćanje Privole za obradu Vaših osobnih podataka. Povlačenje Privole moguće je u bilo kojem trenutku, slanjem zahtjeva na e-mail podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr.

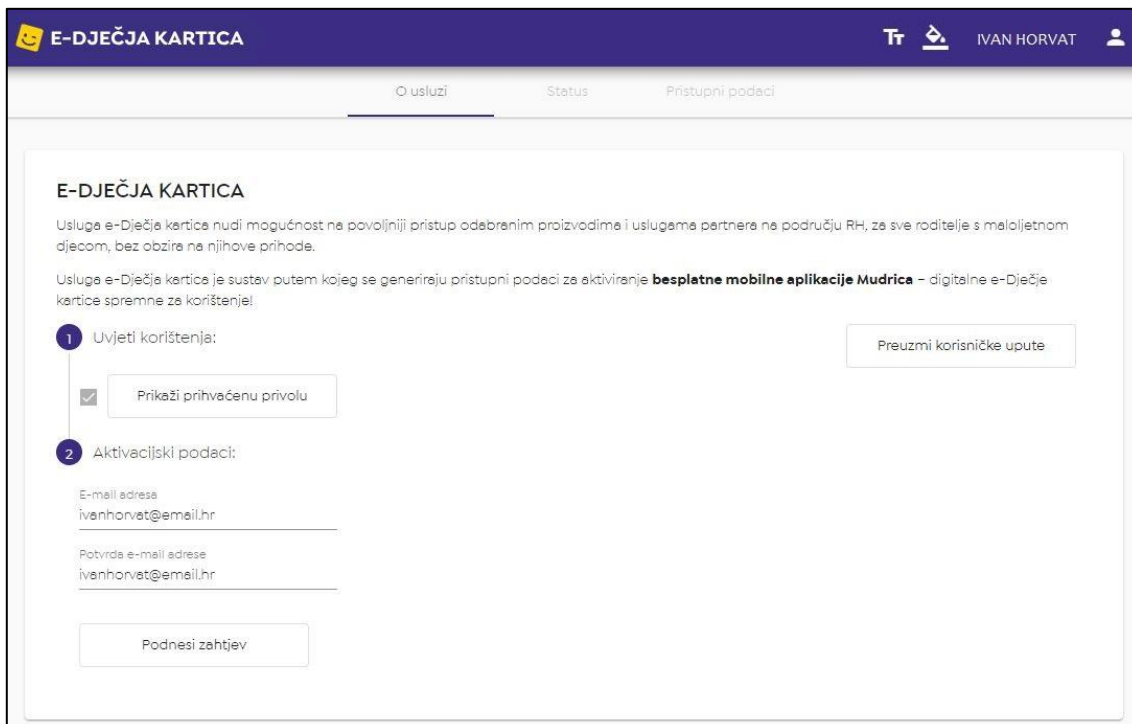
Prihvaćanje Privole vrši se klikom na polje „Prihvati privolu“ nakon čega će se otvoriti tekst Privole. Po čitanju teksta Privole, omogućit će Vam se njezino prihvaćanje klikom na gumb „Prihvati“. (Slika 5.)

Ukoliko odlučite ne prihvatiti Privolu, to možete učiniti jednostavnim klikom na gumb „Odustani“.



Slika 5.

Nakon prihvaćanja Privole, slijedeći korak je upis e-mail adrese za slanje Vaših aktivacijskih podataka. E-mail adresu upisujete u za to predviđeno polje, te ju potvrđujete ponovnim unosom. (Slika 6.)



E-DJEČJA KARTICA

Usluga e-Dječja kartica nudi mogućnost ne povoljniji pristup odabranim proizvodima i uslugama partnera na području RH, za sve roditelje s maloljetnom djecom, bez obzira na njihove prihode.

Usluga e-Dječja kartica je sustav putem kojeg se generiraju pristupni podaci za aktiviranje **besplatne mobilne aplikacije Mudrica** – digitalne e-Dječje kartice spremne za korištenje!

1 Uvjeti korištenja: [Preuzmi korisničke upute](#)

Prikaži prihvaćenu privolu

2 Aktivacijski podaci:

E-mail adresa
ivanhorvat@email.hr

Potvrda e-mail adrese
ivanhorvat@email.hr

[Podnesi zahtjev](#)

Slika 6.

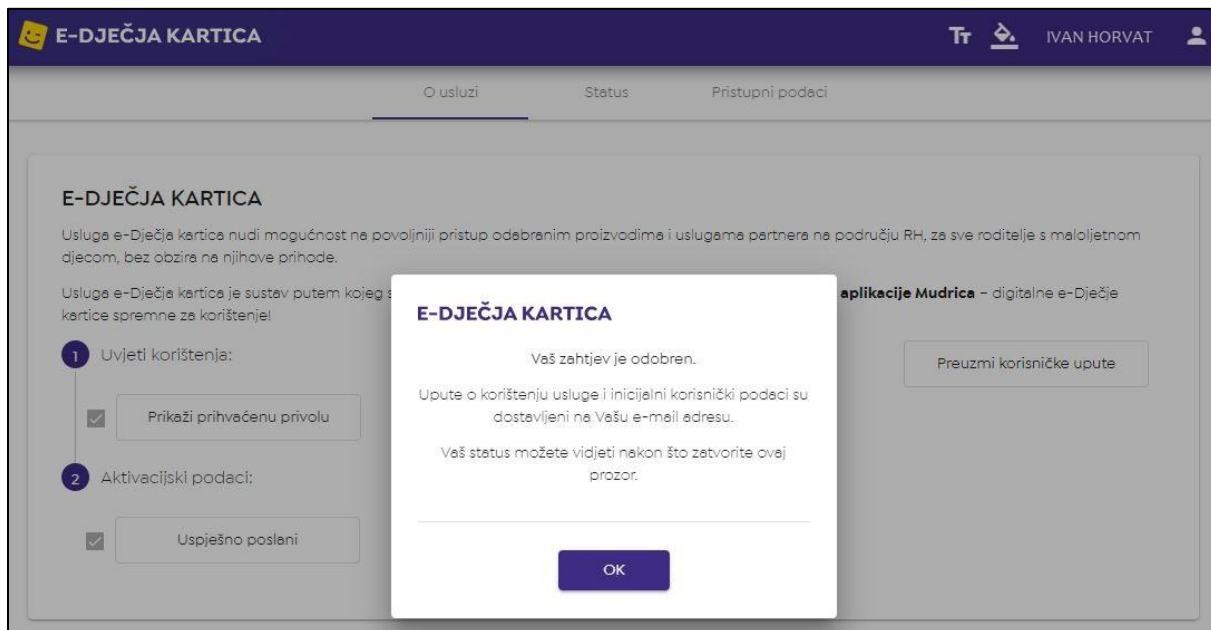
Nakon što ste prihvatili Privolu, te unijeli e-mail adresu, omogućuje Vam se podnošenje zahtjeva za e-Dječju karticu klikom na gumb „Podnesi zahtjev“.

Nakon što je zahtjev podnesen, sustav provjerava Vaš status provjerom:

- Matice rođenih,
- Registra udomitelja te
- Registra skrbnika.

Ovaj proces traje nekoliko sekundi.

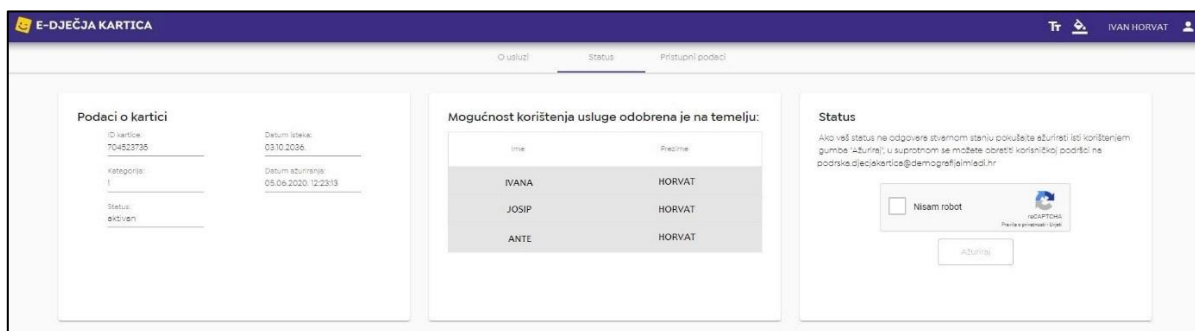
Ukoliko zadovoljavate uvjete za korištenje e-Dječje kartice, sustav će Vam otvoriti ekran s porukom da je Vaš zahtjev odobren (Slika 7.).



Slika 7.

Po odobrenju zahtjeva na Vaš e-mail te u Vaš Osobni korisnički pretinac bit će poslani Vaši aktivacijski podaci kao i Korisničke upute.

Pritiskom gumba „OK“, prozor s porukom će se zatvoriti te će Vas sustav prebaciti na ekran s Vašim statusom na e-usluzi e-Dječja kartica. (Slika 8.)



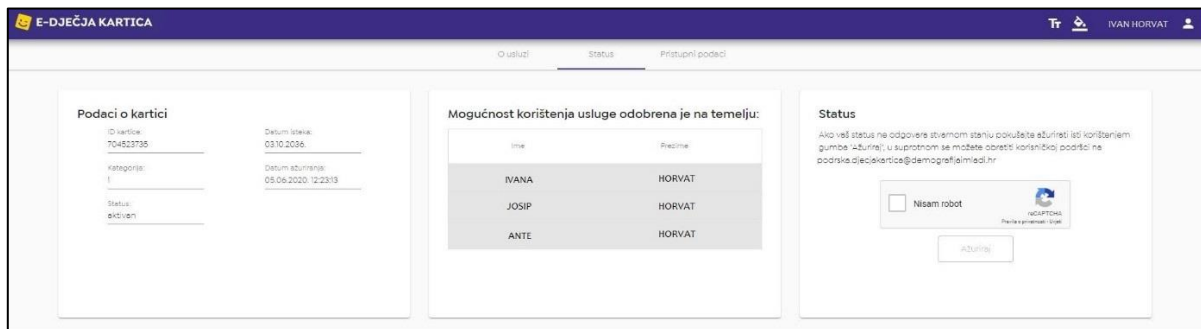
Slika 8.

Na ekranu „Status“ možete vidjeti podatke o Vašoj e-Dječjoj kartici, popis djece na temelju koje ostvarujete pogodnosti e-Dječje kartice. Osim navedenog ovdje možete i ažurirati svoj status.

3.3. Ažuriranje statusa

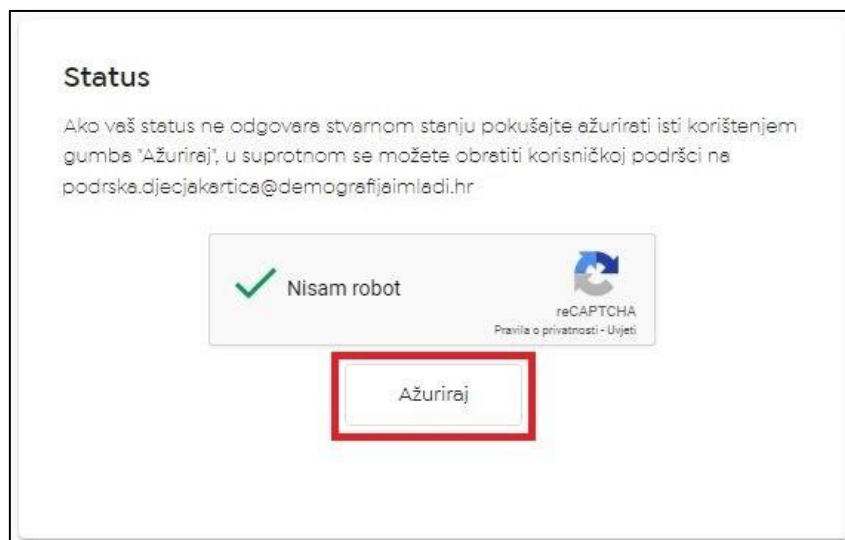
Vaš status će se provjeravati automatskom obradom na tjednoj bazi. Međutim, nudi Vam se i mogućnost ručnog ažuriranja statusa putem e-usluge e-Dječja kartica.

Nakon što ste pristupili e-usluzi e-Dječja kartica, te nakon što ste prošli NIAS autentifikaciju, otvorit će se ekran s Vašim trenutnim statusom i podacima o kartici. (Slika 9.)



Slika 9.

Kako biste ažurirali svoj status, pod karticom „Status“, klikom na praznu kućicu potvrdite da niste robot, te potom kliknite na gumb „Ažuriraj“. (Slika 10.)



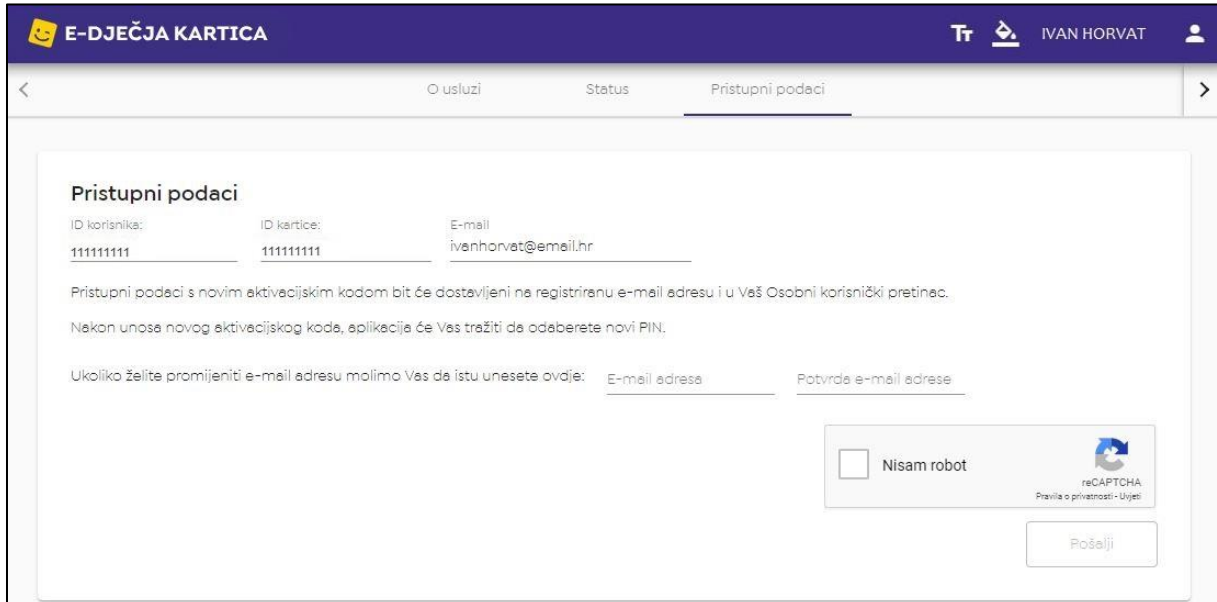
Slika 10.

Nakon klika na gumb „Ažuriraj“ sustav pokreće provjeru Vašeg statusa te javlja poruku o Vašem statusu te Vaš novi status prikazuje na ekranu.

Ukoliko Vaš status i dalje ne odgovara stvarnom stanju, obratite se korisničkoj podršci na podrska.djecjakartica@demografijaimladi.hr.

3.4. Zahtjev za generiranje novih pristupnih podataka

Kako biste generirali svoje pristupne podatke ili promijenili PIN, posjetite svoj profil na e-usluzi e-Dječja kartica te odaberite karticu „Pristupni podaci“. (Slika 11.)



E-DJEČJA KARTICA IVAN HORVAT


O usluzi Status **Pristupni podaci**

Pristupni podaci

ID korisnika: 111111111 ID kartice: 111111111 E-mail: ivanhorvat@email.hr

Pristupni podaci s novim aktivacijskim kodom bit će dostavljeni na registriranu e-mail adresu i u Vaš Osobni korisnički pretinac.
Nakon unosa novog aktivacijskog koda, aplikacija će Vas tražiti da odaberete novi PIN.

Ukoliko želite promijeniti e-mail adresu molimo Vas da istu unesete ovdje: E-mail adresa: _____ Potvrda e-mail adrese: _____

Nisam robot  reCAPTCHA
Pravila o privatnosti - Uijeti

Pošalji

Slika 11.

Na ekranu „Pristupni podaci“ prikazana je Vaša e-mail adresa na koju će Vam biti dostavljeni Vaši pristupni podaci sa novim aktivacijskim kodom. Ukoliko želite promijeniti e-mail adresu za dostavu pristupnih podataka unesite novu adresu u za to predviđena polja.

Nakon potvrde da niste robot, otključat će Vam se gumb „Pošalji“, u donjem desnom kutu. Klikom na njega, Vaši pristupni podaci, s novim aktivacijskim kodom bit će dostavljeni na Vašu e-mail adresu te u Vaš Osobni korisnički pretinac.

4. MOBILNA APLIKACIJA „MUDRICA“

Kako biste mogli koristiti pogodnosti e-Dječje kartice potrebno je s Google Play store-a ili Apple store-a instalirati mobilnu aplikaciju „Mudrica“ na Vaš mobilni uređaj. Nakon što na svoj mobilni uređaj instalirate mobilnu aplikaciju „Mudrica“, pokrenite ju klikom na njezinu ikonu na Vašem ekranu. (Slika 12.)

4.1. Inicijalna prijava na mobilnu aplikaciju „Mudrica“

Nakon što ste na svoj mobilni uređaj instalirali mobilnu aplikaciju „Mudrica“, pokrenite ju klikom na njezinu ikonu na Vašem ekranu. (Slika 12.)



Slika 12.

Nakon pokretanja mobilne aplikacije otvorit će Vam se ekran za unos ID korisnika i e-mail adrese. (Slika 13.) Vaš ID korisnika dostavljen Vam je na e-mail adresu te u Vaš Osobni korisnički pretinac. Također, možete ga provjeriti i na svom profilu na e-usluzi e-Dječja kartica, u sustavu e-Građani. U polje za unos e-mail adrese unosite e-mail adresu koju ste registrirali na e-usluzi e-Dječja kartica.



Slika 13.

Nakon što ste unijeli svoj ID korisnika te e-mail adresu, odaberite gumb „Pokreni“, te će Vam se otvoriti ekran za unos aktivacijskog kod. (Slika 14.) Vaš aktivacijski kod dostavljen Vam je na e-mail adresu te u Vaš Osobni korisnički pretinac.



Slika 14.

Nakon unošenja aktivacijskog koda, odaberite gumb za potvrdu unosa nakon čega će Vam se otvoriti ekran za odabir PIN-a. (Slika 15.)



Slika 15.

Vaš odabrani PIN mora sadržavati najmanje četiri numerička znaka. Nakon što odaberete PIN, aplikacija će Vas zatražiti da potvrdite PIN ponovnim unosom.

Vaš PIN bit će Vam potreban prilikom svakog ulaska u aplikaciju, stoga Vas molimo da ga zapamtite. Kada ste uspješno potvrdili PIN, otvorit će Vam se Vaš profil te je proces prijave gotov. (Slika 16.)



Slika 16.

Možete početi koristiti pogodnosti koje Vam pruža „Mudrica“ – *Kartica za djecu, koja misli i na roditelje!*

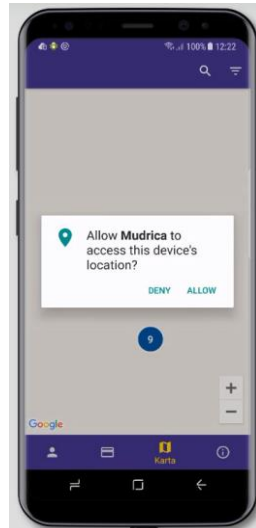
4.2. Pretraživanje partnera

Kako bi ste započeli pretraživanje partnera, s Vašeg profila odaberite *tab* s ikonom karte. (Slika 17.)



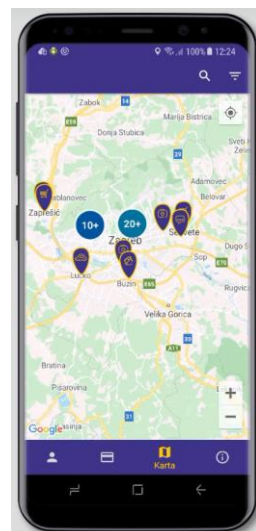
Slika 17.

Kako bi Vam se omogućila pretraga partnera prema Vašoj lokaciji, aplikacija će Vas zatražiti da joj se omogući pristup lokaciji Vašeg uređaja. (Slika 18.)



Slika 18.

Nakon što ste dozvolili pristup lokaciji Vašeg uređaja, otvorit će Vam se ekran s interaktivnom kartom na kojoj su locirani svi partneri, prema Vašoj trenutnoj lokaciji. (Slika 19.)



Slika 19.

Ukoliko ne dozvolite pristup lokaciji, aplikacija će Vam otvoriti ekran s interaktivnom kartom na kojoj su locirani svi partneri u Republici Hrvatskoj. (Slika 20.) Ukoliko želite pretražiti neko drugo područje na karti, pomaknite kartu jednostavnim odabirom na mapu i pomicanjem u željenom smjeru.

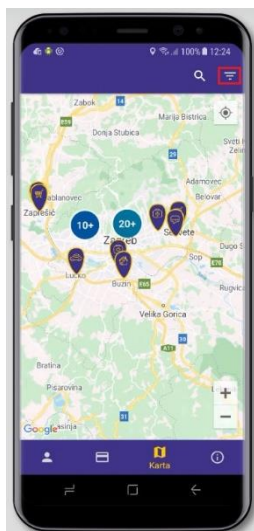


Slika 20.

Ukoliko želite odabrati partnera/e, učinite to jednostavnim odabirom na njegov pokazivač na karti.

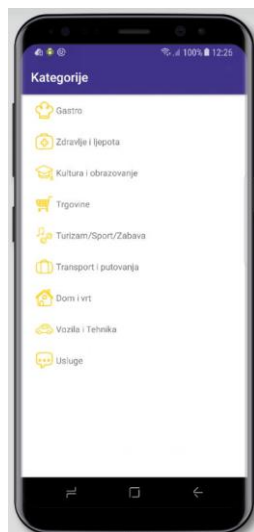
4.2.1. Pretraživanje partnera pomoću filtera

Kako biste pretražili partnera pomoću filtera, odaberite ikone za filtriranje u gornjem desnom kutu Vašeg ekrana. (Slika 21.)



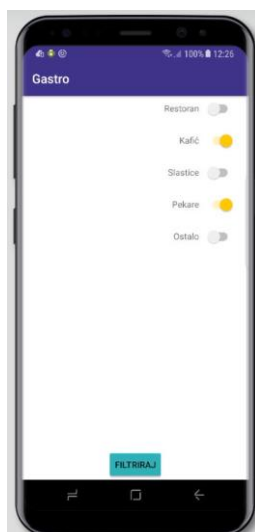
Slika 21.

Klikom na ikonu filtera otvori će Vam se ekran s ponudom kategorija. (Slika 22.)



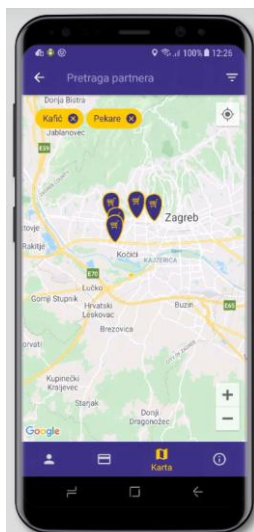
Slika 22.

Nakon što odaberete željenu kategoriju, otvorit će Vam se ekran s popisom potkategorija. (Slika 23.) Odaberite željenu potkategoriju, ili više njih, te filtrirajte partnere klikom na gumb „Filtriraj“.



Slika 23.

Nakon što ste odabrali željene potkategorije, na Vašem mobilnom uređaju otvorit će se interaktivna mapa s prikazom lokacija poslovnica koje odgovaraju postavljenom filteru. Na slici 24. prikazana je karta s uključenim filterima potkategorija, iz prethodnog koraka.



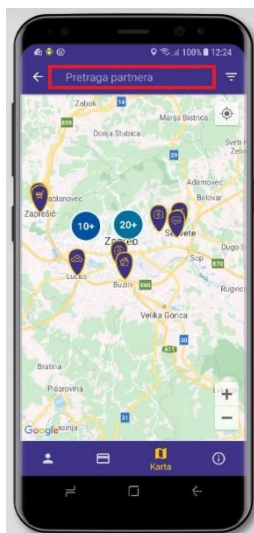
Slika 24.

Ukoliko želite pretražiti poslovnice na nekom drugom području na karti, pomaknite kartu jednostavnim odabirom na mapu i pomicanjem u željenom smjeru.

Ukoliko želite ukloniti postavljene filtere, odaberite znak „X” pored filtera kojeg želite maknuti, u gornjem dijelu interaktivne mape.

4.2.2. Pretraživanje partnera po nazivu

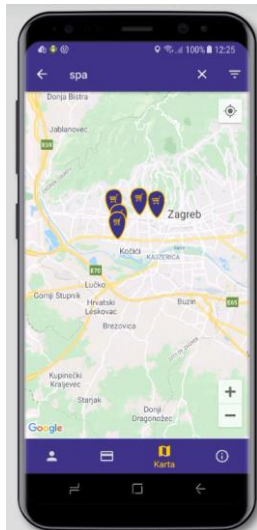
Kako biste pretražili partnere prema nazivu poslovnice, kliknite na polje „Pretraga partnera” te unesite naziv poslovnice, ili dio naziva. (Slika 25.)



Slika 25.

Nakon što ste u polje za pretragu unijeli naziv poslovnice, ili dio naziva, pokrenite pretragu klikom na gumb za potvrdu unosa na tipkovnici Vašeg mobilnog uređaja te će Vam sustav na

ekranu prikazati interaktivnu mapu s prikazom lokacija poslovnica koje odgovaraju pojmu unesenom u polju za pretragu. (Slika 26.)



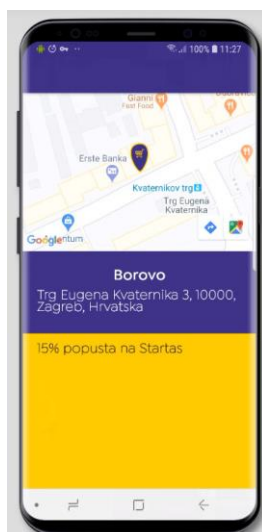
Slika 26.

Ukoliko želite pretražiti poslovnice na drugom području na karti, pomaknite kartu jednostavnim klikom na mapu i pomicanjem u željenom smjeru.

Ukoliko želite maknuti kriterij pretrage po nazivu, kliknite na znak „X“, lijevo od ikone za filter.

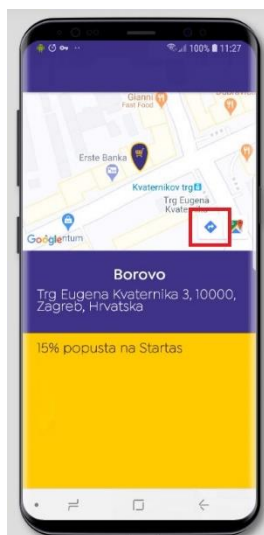
4.2.3. Odabir poslovnice

Kad nađete željenu poslovnicu, odaberite ju klikom na njezin pokazivač na interaktivnoj mapi nakon čega će sustav otvoriti ekran s detaljima odabrane poslovnice partnera. (Slika 27.)



Slika 27.

Klikom na ikonu za navigaciju, sustav će pokrenuti navigaciju do odabrane poslovnice. (Slika 28.)



Slika 28.

4.3. Korištenje elektroničke Dječje kartice (e-Dječja kartica)

Kako biste koristili pogodnosti koje Vam pruža e-Dječja kartica, koristite elektroničku Dječju karticu na Vašoj mobilnoj aplikaciji „Mudrica“.

Pokrenite mobilnu aplikaciju „Mudrica“ na svom mobilnom uređaju te unesite PIN koji ste postavili prilikom inicijalne prijave na aplikaciju. (Slika 29.)



Slika 29.

Sa svog profila, odaberite *tab* s ikonom kartice. (Slika 30.)



Slika 30.

Otvorit će Vam se ekran s Vašom elektroničkom Dječjom karticom. (Slika 31.) Vaša elektronička kartica sadrži Vaše ime i prezime, broj kartice, datum isteka, te Vašu kategoriju. Elektronička kartica služi u svrhu identifikacije korisnika.



Slika 31.

Kako biste ostvarili pogodnost prilikom kupnje, odaberite gumb „Kupi“. Odabirom gumba „Kupi“ generirat će se bar kod, koji pokazujete zaposleniku u poslovnici, a u svrhu ostvarivanja popusta. (Slika 32.)



Slika 32.

Bar kod ima vremensko ograničenje trajanja od 60 sekundi. *Timer* je prikazan u desnom kutu ekrana.

4.4. Informativni *tab*

Ukoliko želite saznati najnovije informacije o e-Dječjoj kartici te pogodnostima koje Vam se nude, s Vašeg profila odaberite *tab* za informacije. (Slika 33.)



Slika 33.

Na ekranu s informacijama nude Vam se dva gumba. (Slika 34.) Odabirom gumba „Više informacija“ bit ćete preusmjereni na internetsku stranicu e-Dječje kartice gdje možete pročitati najnovije informacije o pogodnostima te našim partnerima. Odabirom gumba „Korisničke upute“, bit ćete preusmjereni na ove Korisničke upute.



Slika 34.

4.5. Promjena PIN-a i novi pristupni podaci

Kako biste zatražili nove pristupne podatke zbog promjene mobilnog uređaja ili promijene PIN-a, posjetite svoj profil na e-usluzi e-Dječja kartica te slijedite upute na [Zahtjev za generiranje novih pristupnih podataka](#).

4.6. Prijava sa drugim pristupnim podacima

Ukoliko se želite prijaviti sa drugim pristupnim podacima, sa ekrana za unos PIN-a odaberite opciju „Prijava kao drugi korisnik“. (Slika 35.)



Slika 35.

Nakon odabira opcije za prijavu kao drugi korisnik, sustav će Vas tražiti da potvrdite akciju odabirom odgovora „OK“. (Slika 36.)



Slika 36.

Kada potvrdite akciju, sustav će Vas vratiti na ekran za [inicijalnu prijavu](#).

4.7. Odjava

Ukoliko se želite odjaviti sa svog profila, na ekranu „Profil“ odaberite ikonu za odjavu. (Slika 37.)



Slika 37.

Kada odaberete opciju za odjavu, sustav će Vas tražiti da potvrdite akciju odabirom odgovora „OK“. (Slika 38.)



Slika 38.

Nakon što ste se odjavili sa svog profila, možete se ponovo prijaviti sa već postojećim pristupnim podacima, ili zatražiti nove slanjem [Zahtjeva za generiranje novih pristupnih podataka](#).